

단골 고객을 만들어드립니다

#플러터 고객관리

플러터 서비스는 단골을 만들고 주문·결제는 편하게, 신규고객의 첫 방문도 돕습니다





단골고객

- 고객관리 프로그램

➡ 포인트적립
(재방문 유도)



간편주문

- 플러터 페이퍼

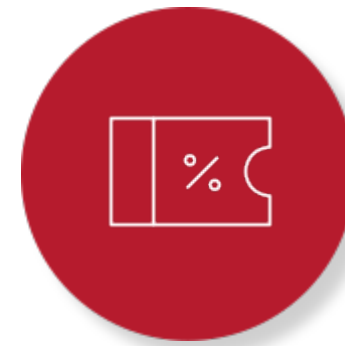
➡ QR 오더
(비용절감)



간편결제

- 플러터 POS

➡ 주문·결제·적립
통합



신규고객

- 쿠폰 발송

➡ QR 쿠폰
(첫방문 유도)

플러터 고객센터란 ?

태블릿 기반 휴대폰번호 중심의 고객센터 프로그램 (재방문 유도)

×

휴대폰번호를
입력하세요.

010-**-61-7308

휴대폰번호 입력시 이용약관과 개인정보취급방침에 동의한 것으로 간주됩니다.
만 14세 미만은 가입불가하며, 가입 이후 확인시 임의탈퇴됩니다.

1 2 3

4 5 6

7 8 9

× 0 ←

ENTER

 FLUTTER 플러터 프로그램은 투브플러스(주)가 제공하는 디지털 멤버십 서비스입니다.

두 가지 방식으로 시작하세요

같은 플러터 고객센터 — 매장에 맞는 적립 방식만 고르시면 됩니다

손님이 번호만 누르고 지나가는

태블릿 적립

- 카운터 태블릿에 손님이 번호 입력 — 계산 줄이 밀리지 않습니다
- 등급별 혜택(최대 5개 등급) · 무료 문자 연 600건
- 월 25,000원 (부가세 별도) · 약정 2년(월납) / 1년(일시납)
- 지금 가입하시면 설치비 무료 (원격 설치 기준)

손님이 많아 계산대가 바쁜 매장에

기기 없이 카운터 QR 하나로

QR 적립 NEW

- 손님이 휴대폰 카메라로 QR을 찍고 번호 입력 — 앱 설치 없음
- 단일 등급 · 무료 문자 연 300건
- 월 15,000원 (부가세 별도) · 약정 6개월
- 설치비 25,000원 1회 (부가세 포함 · QR 스탠드 · 홍보 스티커)

기기 없이 가볍게 적립을 시작하려는 매장에

QR 적립으로 시작했다가 태블릿 적립으로 옮기면 손님 명단과 포인트가 그대로 이어집니다. (태블릿 → QR 방향은 안 됩니다)

QR 적립은 새로 가입하는 매장만 신청하실 수 있습니다. 최근 12개월 안에 플러터 고객관리를 쓰신 매장은 신규 혜택에서 제외됩니다.

기기 없이, 카운터 QR 하나로 시작하는 적립

손님은 앱 설치 없이 휴대폰 카메라로 찍고, 번호만 넣으면 됩니다

1

QR을 찍어요

카운터의 QR 스탠드를
휴대폰 카메라로

2

번호를 넣어요

휴대폰 번호 입력
앱 설치는 필요 없어요

3

포인트가 쌓여요

직원이 확인하면 적립
(부정 적립 걱정 없이)

적립 뒤에는 자동으로 — 첫 방문 감사 알림 · 포인트 사용 알림이 손님에게 갑니다.
13년 동안 2,000명의 사장님과 써 온 **같은 플러터 고객관리 시스템**입니다.

처음 100개 매장 도입혜택

첫 1년 월 9,000원

부가세 별도 · 부가세 포함 9,900원

2년째부터 월 15,000원

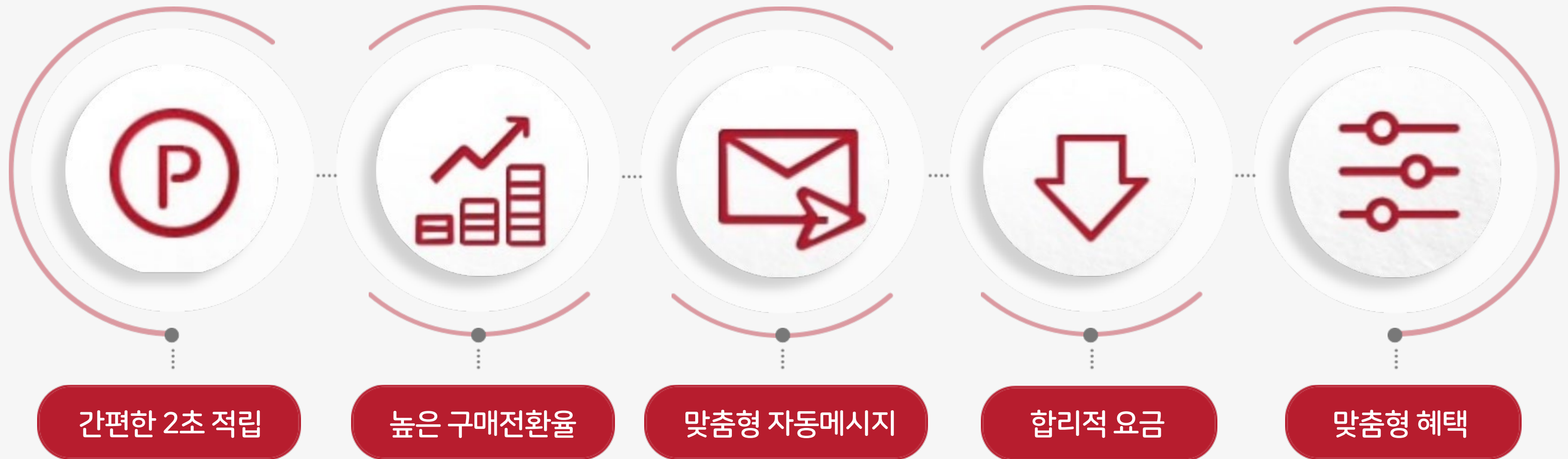
정상가 · 부가세 별도

- 약정 6개월
- 설치비 25,000원 1회 (부가세 포함 · QR 스탠드 · 홍보 스티커)
- 무료 문자 연 300건 (넘으면 건당 38원, 부가세 별도)

새로 가입하는 매장만 해당합니다 · 최근 12개월 안에 플러터 고객관리를 쓰신
매장은 신규 혜택 제외

상담 · 신청: 1661-7308 · flutterup.net

고객관리는 쉽다



※ 프랜차이즈의 경우, 프랜차이즈용 통합쿠폰/포인트 제공 가능 (비즈니스센터 포함)

원하는 방식으로 설정 !



결제 금액 기준
(카드/현금 구분가능)

구매 금액의 퍼센트 적립률 설정 가능



방문횟수/메뉴개수 기준

기존의 도장 쿠폰과 같은 방식으로 적립가능



등급 기준
(최대 5개 등급)

등급별로 적립률을 다르게 설정 가능

첫 방문시 알림톡 자동 발송

고객이 매장에 처음 방문하여 적립을 하면
카카오 알림톡이 즉시 발송됩니다



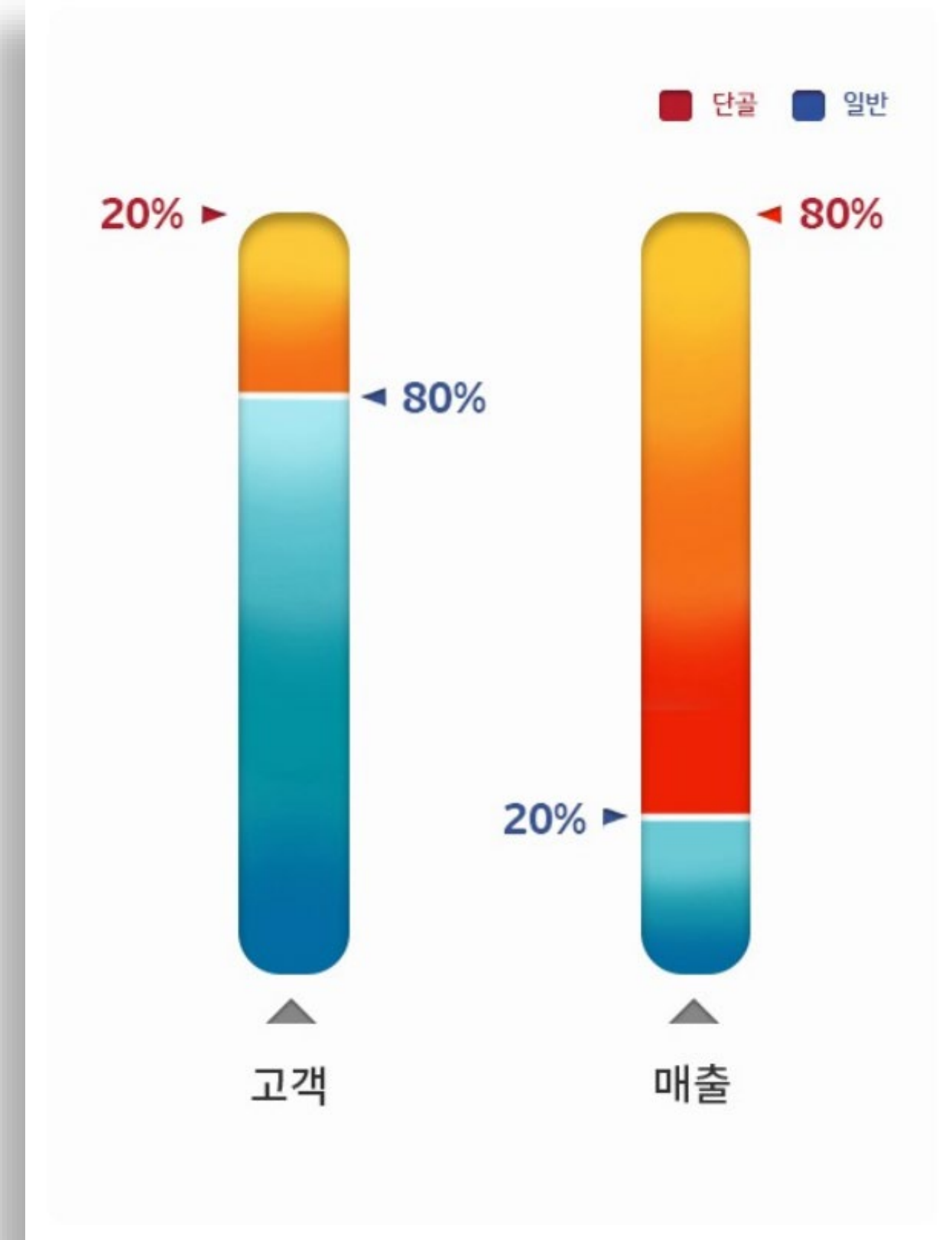
투명한 데이터 기반 고객관리

적립 및 쿠폰 사용 기록으로
우리 매장 고객 데이터를 확인할 수 있습니다
(비즈니스 센터)



20% 단골이 80% 매출을 책임

매장에서 **플러터 고객관리**를 진행하는 경우
단골 20%, 일반 80%이며
전체 매출의 80%는 단골고객입니다



고객관리 사례 (1/2) - 카페/베이커리

- 4년간, 7,676명 고객 확보
 - 매출로 연결 가능한 핵심고객층 (54%) 뚜렷!
 - 플러터 도입 효과 → 매출 안정화 + 성장성 확보

고객 세분화	주요 특징	고객 수
충성 고객	매출 핵심 주력층	950명
우수 고객	VIP 성장 가능성	1,230명
단골 고객	꾸준한 매출 기여	1,120명
신규 고객	충성화 가능성	2,100명
고액 구매	집중 관리로 매출 견인	850명
잠자는 고객	다시 연결되면 매출로 전환	1,200명

고객관리 사례 (2/2) - 음식점

- 8년 동안, 고객 24,370명 연락처가 쌓였습니다.
이 중 82%(약 2만 명)는 문자 한 통으로 다시 부를 수 있는 '잠자는 단골(재방문 대상)'입니다
 - 고객관리로 충성 고객 확보, 고액 고객 맞춤전략으로 매출 극대화
 - 플러터 통한 고객 세그먼트별 맞춤형 프로모션 가능 (AI 기술 활용)

고객 세그먼트	주요 특징	고객 수
충성 고객	자주 방문 + 큰 금액 지출	1,470명
잠재 충성 고객	최근 방문 + 성장 가능성	1,370명
고액 지출 고객	금액 크지만 방문 적음	1,494명
방문 빈도 높은 고객	자주 오지만, 소액 결제	96명
잠자는 고객	최근 방문 無, 소액/저빈도	19,940명

AI REPORT

AI가 분석하고, 전략까지 제안합니다 - AI 단골 리포트 (프로)

AI가 매장 데이터를 분석해 매출 증대 전략까지 제안하는 프리미엄 리포트입니다.



RFM 분석

누가 단골이 되고, 누가 떠나려 하는지
최근성·빈도·금액으로 고객을 분류해 맞춤 관리



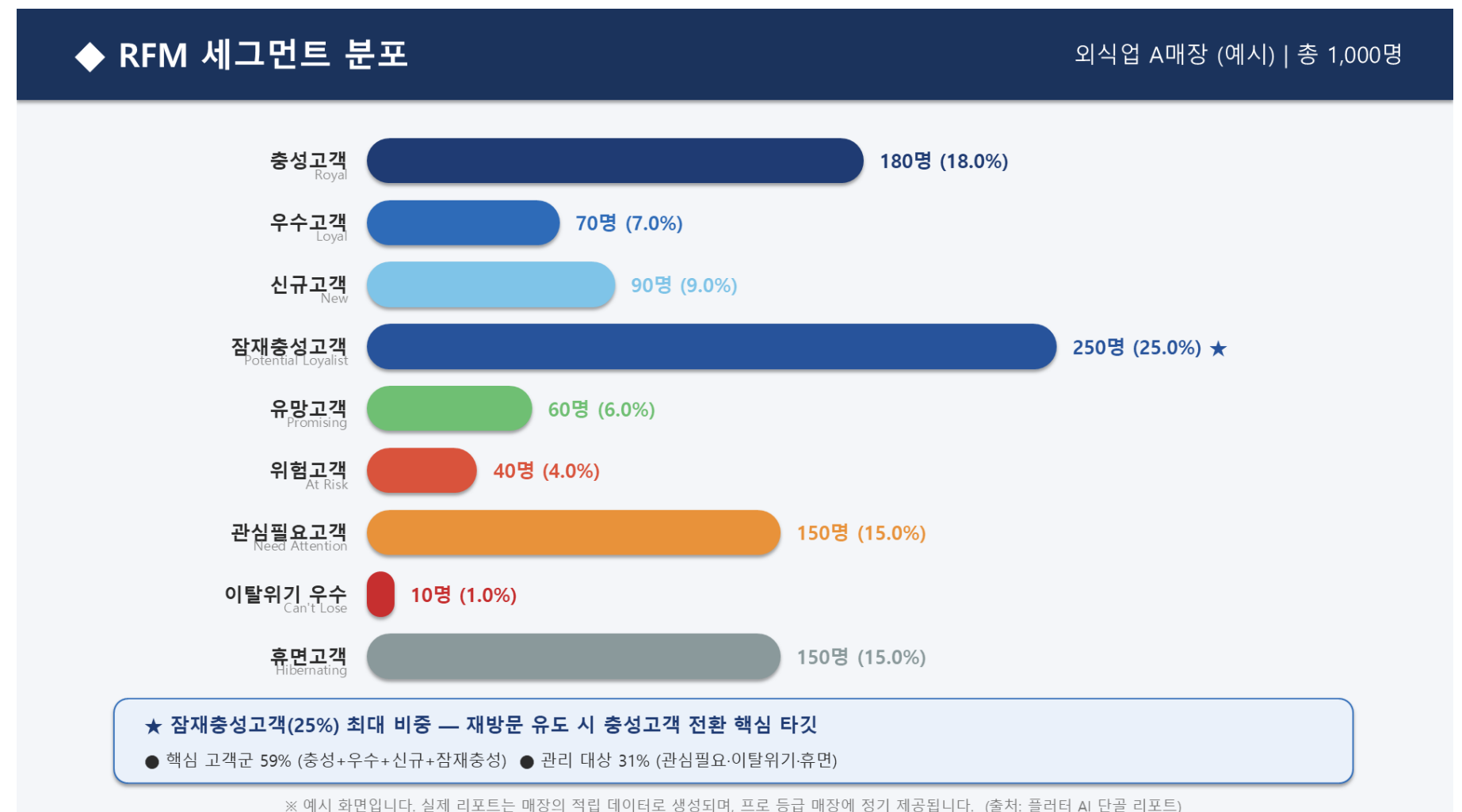
ROI 분석

보낸 마케팅이 매출로 얼마나 돌아왔는지
비용 대비 효과를 숫자로 확인

정기 제공 리포트는 '분석'에서 끝나지 않고, 다음에 무엇을 할지 '전략'까지 제안합니다.

누가 단골이고 누가 떠나려는지, 리포트로 확인합니다

최근에 왔는가(R) · 자주 오는가(F) · 얼마나 쓰는가(M)
세 가지 기준으로
모든 고객을 9개 그룹으로 나눕니다.
'떠나려는 단골'과 '단골이 될 손님'이 명단으로 나옵니다.



프로 등급 매장에 정기 제공됩니다

한 매장에서 10년째 쌓이는 단골, 지금도 늘고 있습니다

◆ 누적 고객 성장 추이

실제 사례 (매장명 비공개) | 2016~2025



★ 10년간 누적 1.6만 명 — 한 번 온 손님이 단골로 남아 곡선이 꺾이지 않는다

● 신규 유입에 재방문이 더해져 매년 꾸준히 축적 ● 이것이 '고객관리'가 만드는 결과입니다

※ 실제 운영 매장 사례이며 매장명은 비공개입니다. 성과는 매장마다 다를 수 있습니다.

한 번 온 손님을 단골로 남기는 것 — 그것이 고객관리입니다

플러터 고객관리를 통해
매출이 많이 올랐습니다

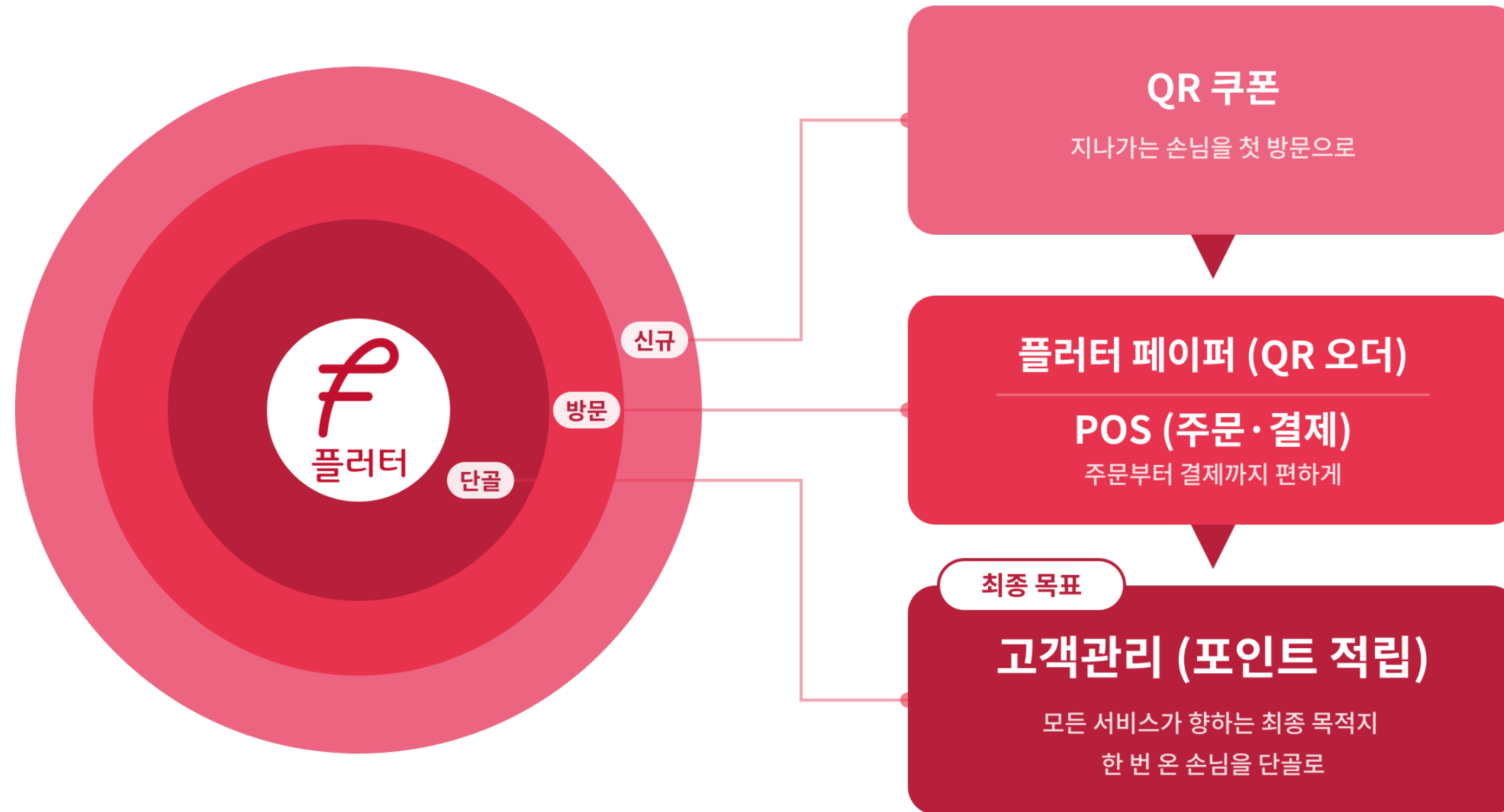


쿠폰 회수율 9~12% 이상



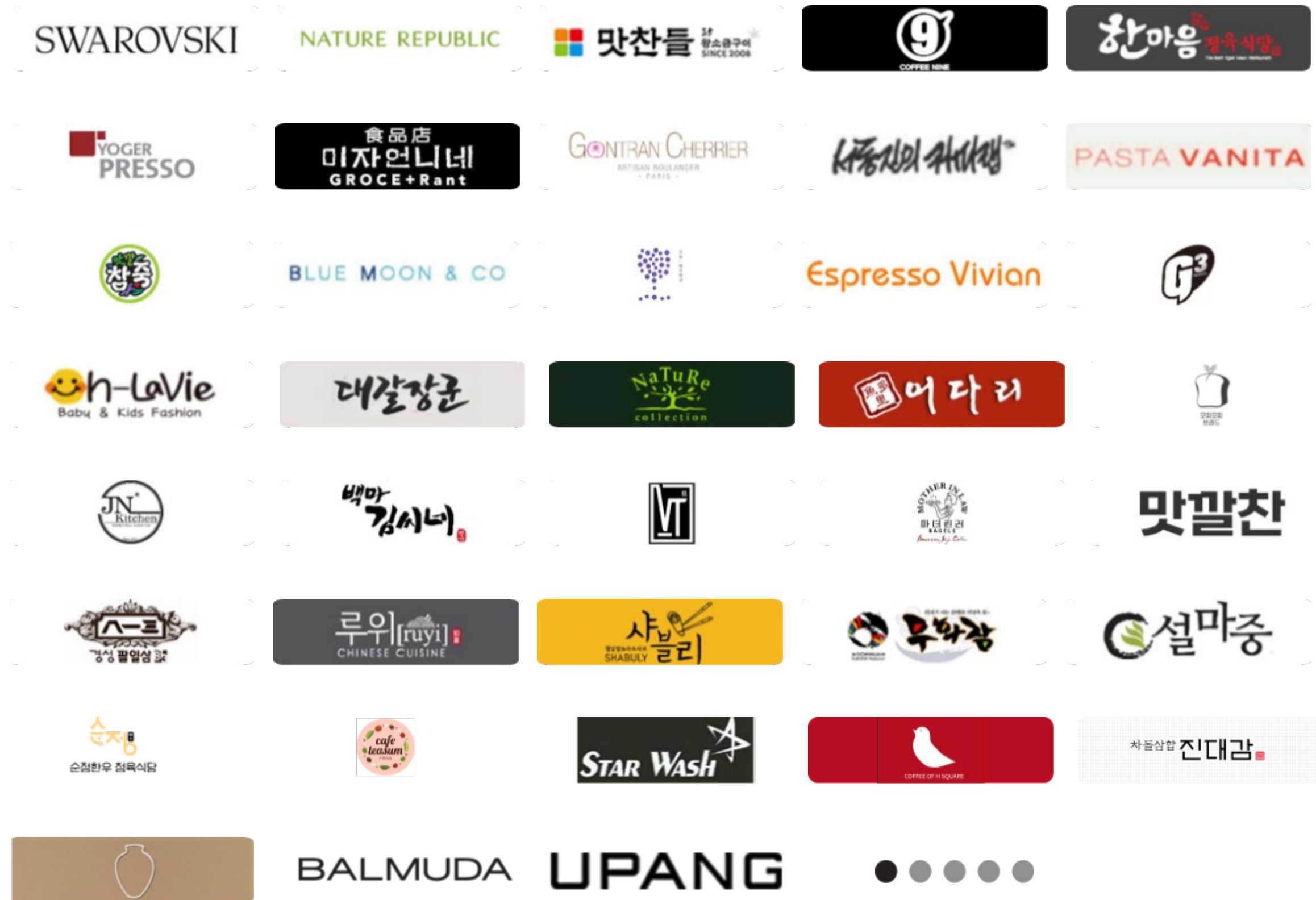
비용 대비 수익 10배

단골부터 신규까지, 플러터 4종 서비스

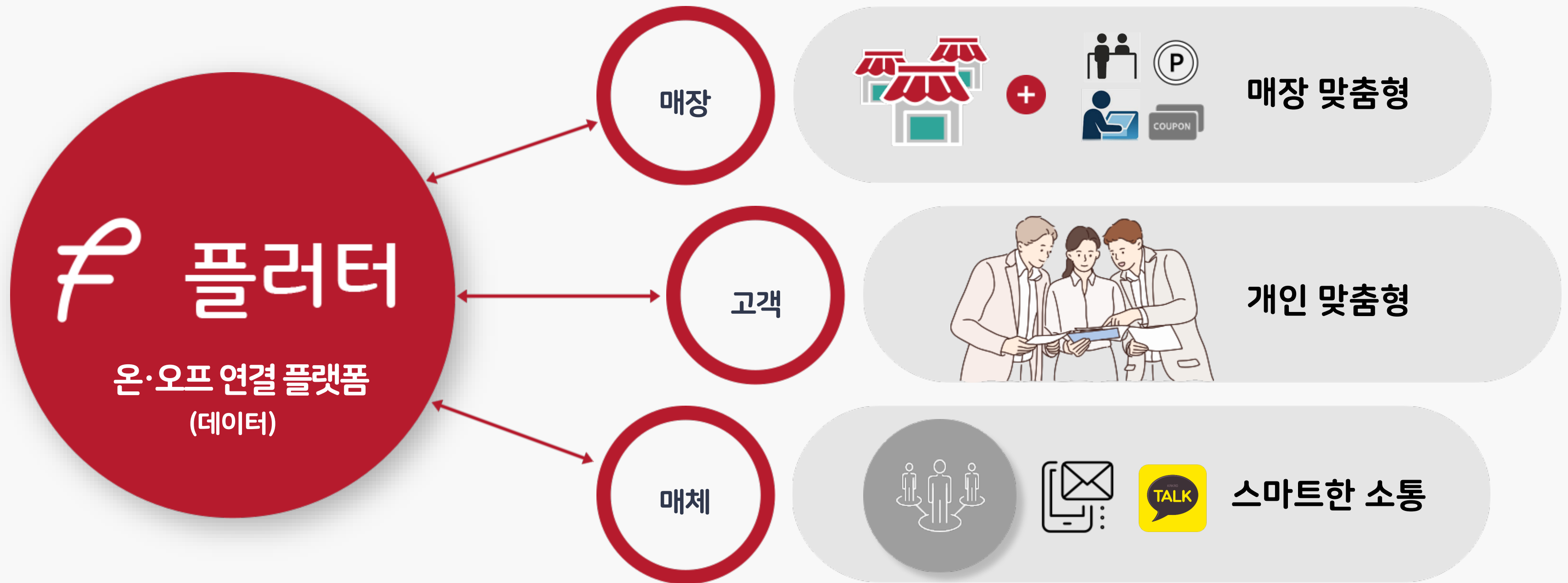




클래스가 다른 마케팅 서비스



플러터 서비스는 온·오프라인 공간을 즉각 연결하여 **고객을 만들어드립니다**



플러터 서비스 사용을 신청하시는 경우, 아래와 같은 순서로 진행됩니다.



플러터 서비스, 이렇게 신청하세요!

-  홈페이지 : flutterup.net
-  대표번호 : 1661-7308
-  이메일 : contact@toobplus.com

-  네이버검색 : 플러터 서비스
-  카카오톡ID : 플러터 고객센터
-  인스타그램 : flutterup_official
-  유튜브 : @flutterup_official

서비스 도입 절차

01



서비스 도입 신청

02



무료 상담

03



서비스 계약

04



설치 및 교육



단골고객을 만들어드립니다

flutterup.net
1661-7308